

# **New trends in project & information management**

*Giulio Di Gravio*  
*Università degli Studi di Roma «La Sapienza»*  
*Sezione Logistica ANIMP*  
[giulio.digravio@uniroma1.it](mailto:giulio.digravio@uniroma1.it)

# New Trends in Project & Information Management



«new trends in project management»: +27.200 risultati (+10% sul 2013)  
«project management software»: +1.660.000 risultati

di cui la maggior parte:

- blog e discussioni
- articoli ad ampia diffusione (survey, experience, white paper)
- eventi, conferenze, presentazioni
- formazione e informazione
- promozione e pubblicità

**Define activities, set dependencies and estimate durations**

Sequence the activities (tasks) by defining their predecessor-successor relationships (dependencies).

To create dependencies in Gantt Chart move the mouse over the predecessor's bar until the cursor appears and drag and release it over the successor's bar. You can also create dependencies by selecting the tasks in the table and clicking the icon for a Finish-to-Start type dependency or the small arrow near it for other types of dependencies. To change the type of an already existing dependency double-click the link arrow in the chart. In the dialog that appears you can also set

Info	Task Name	Duration	Start
1	General Conditions	246d	
2	Finalize plans an...	20d	
3	Sign contract an...	3d	
4	Apply for Perms...	0d	
5	Secure four...	60d	
6	Secure fram...	60d	
7	Secure elect...	60d	
8	Secure plum...	60d	
9	Secure HVAC...	60d	
10	Secure misc...	60d	
11	Secure misc...	60d	
12	Clear and grub L...	3d	
13	Install temper...	1d	
14	Install undergr...	1d	
15	Foundation	42d	
16	Excavate for fou...	3d	
17	Form basement	13d	
18	Place concrete f...	13d	
19	Cast basement...	7d	
20	Strip basement...	2d	
21	Waterproof/insu...	2d	
22	Perform foundat...	1d	
23	Backfill foundat...	1d	
24	Backfill foundat...	1d	
25	Framing	24d	
26	Install 1st floor...	2d	
27	Lay 1st floor dec...	2d	
28	Frame 1st floor...	4d	
29	Frame 1st floor...	2d	
30	Install 2nd floor...	2d	
31	Frame 2nd floor...	4d	
32	Frame 2nd floor...	2d	
33	Frame 2nd floor...	2d	
34	Complete roof fr...	3d	
35	Conduct fram...	1d	
36	Dry in	24d	
37	Install 1st floor...	3d	
38	Install 2nd floor...	3d	
39	Install roof deck...	3d	

Proj Comp	Progress	Budget	Cost	Flags
6/18/10	8/11/10	\$50,000.00	\$30,771.00	
11/2/10	12/1/10	\$175,000.00	\$124,875.00	

Task	Assignee	Due Date
Delegate Tasks to Team	Jasson	25 Apr 10
Run Project Status Meeting	Jasson	25 Apr 10
Schedule Team Lunch	Jasson	25 Apr 10
Speak to Mike about Workshop	Jasson	25 Apr 10
Organize On-Site Meetings	Jasson	25 Apr 10



## 1. THE SOCIAL MEDIA EFFECT

### *Need for collaboration*

La collaborazione si estende al di là della struttura formale per includere colleghi, partner, fornitori e clienti con differenti richieste a seconda della tipologia di network (stabile o variabile, di progetto, di missione, etc.). Facebook, Twitter, LinkedIn e il Web 2.0 hanno modificato le aspettative degli utenti software e contribuito alla crescita di **meta-organizzazioni relazionali** non formalizzate.

### *Online collaboration tool*

Negli ultimi 10 anni, gli strumenti web based si sono trasformati in vere e proprie piattaforme di collaborazione (da Lync e Yammer fino a Tibbr, Asana, Trello e Siasto) integrate con strumenti di storage e condivisione documentale come Dropbox, SharePoint, Google Docs. Per non parlare delle piattaforme di **Open Innovation...**

### *Distributed teams*

Incrementando la visibilità sul progetto, potrà aumentare il ricorso a **team distribuiti**. Gli strumenti di collaborazione aiutano ad abbattere gli ostacoli alla comunicazione, consentendo di abbandonare la co-location.



*Nel 2007, conference call e text messaging erano i principali mezzi di collaborazione*





## 2. GOING CLOUD

### *Capex vs. Opex*

Il **cloud computing** continuerà a mantenere il fascino della promessa di ridurre gli investimenti in hardware e software? Soluzioni desktop-based sono sempre più sostituite da soluzioni web-based con minima installazione, amministrazione e manutenzione, i nuovi software di gestione offrono app da utilizzare su smartphone e tablet per aggiornare e tenere sotto controllo i progetti, i costi di abbonamento mensile on-demand risultano altamente competitivi (e limitati nel tempo) rispetto a software legacy.

### *Security*

È stato un anno complesso per la security e la privacy. La necessità di rendere disponibili informazioni ai membri dei team distribuiti e sviluppare i processi di collaborazione spinge ad aumentare l'uso. Allineare i requisiti di security alle esigenze è un ambito di **investimento**.



### *Global Fraud Report 2013:*

- *Una società su quattro ha subito furti di informazioni o attacchi informatici*
- *Il mercato nero delle informazioni è il mercato a più alto rendimento (in particolare per i brevetti)*



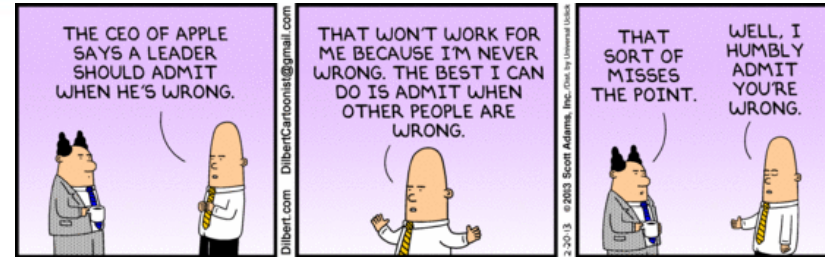
## 3. OLD SCHOOL

### **Communicating first and documenting second**

Il Project Manager riesce a portare più valore con la capacità di ascoltare, osservare, domandare e sondare le reali necessità piuttosto che producendo documentazione. Queste competenze devono includere anche la capacità di influenzare le parti interessate al fine di ottenere la partecipazione necessaria per la comprensione e l'accettazione delle soluzioni consigliate. Sempre più organizzazioni si stanno limitando alla documentazione "appena sufficiente".

### **Less email, more connecting**

La mancanza di coinvolgimento del personale è un tema caldo dell'ultimo periodo, con costi significativi di progetto. Inoltre, quando i membri del team sono geograficamente distribuiti, tale coinvolgimento è reso ancor più difficile. I Project Manager stanno recuperando l'utilizzo di strumenti di comunicazione sincrona (audio e video) grazie alle nuove tecnologie a basso costo, sacrificando il bisogno di documentare ogni conversazione e abbandonando l'aspetto asettico dello scambio asincrono.



*Computers make excellent and efficient servants, but I have no wish to serve under them. Captain, a starship also runs on loyalty to one man. And nothing can replace it or him.*



## 4. MANAGEMENT GRAAL

### ***EPC companies didn't invent Project Management***

Duro da ammettere, ma gli EPC contractor stanno sempre più orientandosi verso il service delle attività di Project Management, soprattutto nelle realtà dove è necessario il *best of breed*.

### ***Benchmarking, as competition grows up***

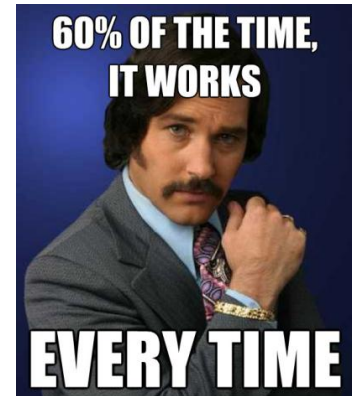
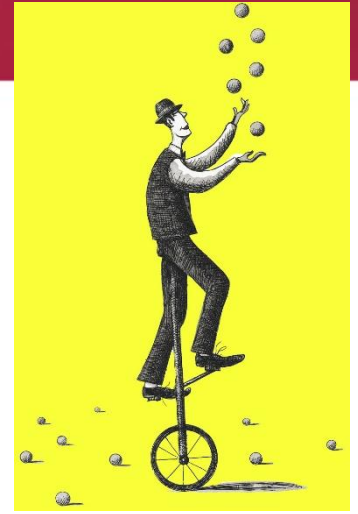
Dimostrare di essere world-class, non dichiararlo. Confrontare le best practice di project management per sfruttare le lesson learned, al proprio interno e verso i competitor.

### ***Virtual learning, baby***

Non c'è più spazio per la formazione tradizionale, time consuming, ma bisogna svilupparla on the job o dal proprio desktop, laptop, tablet, dispositivo mobile, sfruttando video, webinar e moduli on-line, in maniera dedicata per risolvere i problemi specifici

### ***Oh Project Manager, where are thou?***

Nonostante l'alto tasso di disoccupazione globale, trovare Project Manager qualificati per ruoli chiave è un'impresa. Su LinkedIn, ora (più o meno) ci sono 4200 offerte di lavoro come PM per la sola zona di New York a fronte di una forte carenza di competenze ed esperienze. Il Project Management sta configurandosi come un vero e proprio settore industriale (in crescita).



...what's next?