

Servizi Manutenzione Dalmine



Tenaris

Maurizio Rondi



25 June 2015

Servizi Manutenzione Dalmine



Global Service

- Complessità processo -> ACC – LAM – TRT –FIN
- Know how
- Identificazione KPI



Acquisto Servizi

- Attività Non Core -> 100%
 - Edilizia
 - Officina Motori
- Attività direttamente vincolate al processo
 - Meccanici
 - Elettrici
 - Manutenzione predittiva

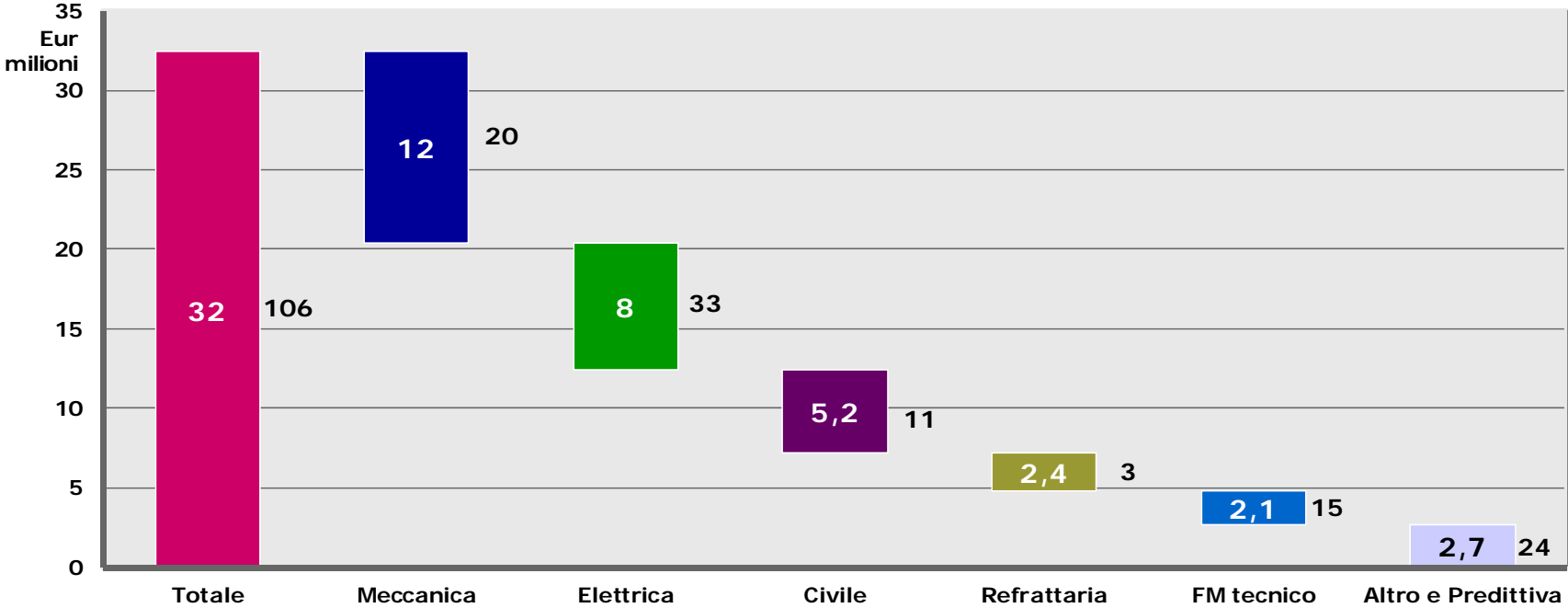


Gestione fattibile - > Pianificazione della manutenzione

TenarisDalmine spende in manutenzione ordinaria c.a 32 MUSD su 100+ contratti assegnati a c.a. 75 fornitori



Suddivisione spesa annuale su contratto quadro



Le principali attività manutentive sono approvvigionate secondo i seguenti schemi



Man. Meccanica

- Contratto Manutentivo
 - contratto gestito a chiamata sulla base di piani di manutenzione. Contratto a ora di lavoro.
- Carpenterie Metalliche:
 - acquistate sulla base di disegni/progetti, il fornitore è incaricato sulla base di prezzi "a misura"

Man. Elettrica

- Contratto Manutentivo:
 - Gestito a chiamata programmata. In periodi di continuità di funzionamento impianti la manutenzione illuminazione viene gestita con contratto «full service» secondo specifica tecnica contenente SLA e KPI.
- Manutenzione Motori:
 - predittiva e revisioni motori piccola/media taglia è gestita con contratto "full service" con SLA e KPI definiti e sistema bonus/malus per strategia win-win
- Gru:
 - manutenzione programmata e correttiva attraverso squadre specializzate; ricerca guasto ed interventi straordinari.

Le rimanenti attività manutentive sono approvvigionate con un'ulteriore varietà di schemi



Altre Manutenzioni

- Manutenzione civile (edifici e strade) e manutenzione tetti:
 - programmata e correttiva, spesa principalmente gestita «a misura»
- Manutenzione refrattaria forni trattamento:
 - programmata e correttiva, contratto definito con canone mensile per attività ordinarie e ricorrenti + prezario «a misura» per interventi straordinari a richiesta
- Manutenzione predittiva:
 - contratto «full service» definito su specifica tecnica comprendente SLA e KPI, spesa gestita con canone mensile

Selezione imprese



Criteri per la selezione

- Struttura è potenzialità
- Commitment in sicurezza
- Periodo di prova -> criticità crescente
- Personale vs subappalto

Valutazione a SAP alla chiusura di ogni lavoro -> qualità della prestazione